

CERTIFICADO

DE CONCLUSÃO DE CURSO

CERTIFICAMOS QUE:

Ana Flavia Ferreira Lego Guedes Alves

portador(a) do Cadastro de Pessoa Física nº **700.453.336-02** concluiu de forma satisfatória, na data de **11/03/2025**, o **Curso de Recepcionista de Clínica Médica**, realizado na modalidade a distância, com uma carga horária total de **30 horas**, obtendo a devida aprovação conforme os critérios estabelecidos.

Porto Alegre, 11 de março de 2025



CERTIFICADO
DE
CONCLUSÃO
WWW.CERTIFICADOCURSOSONLINE.COM

MAIKEL JANDREI
DIRETOR

SOMOS ASSOCIADOS



ABED
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA
DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

CNPJ: 29.191.067/0001-32
WWW.CERTIFICADOCURSOSONLINE.COM

PARA VERIFICAR A AUTENTICIDADE DESTES CERTIFICADO ACESSE:
WWW.CERTIFICADOCURSOSONLINE.COM/VALIDAR-CERTIFICADO/
E DIGITE O CÓDIGO: UQDJ-30XH-XV4D-QW7K

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

- Introdução à saúde e terminologia médica
- Ética e privacidade do paciente
- Atendimento ao paciente
- Gestão de registros médicos
- Sistemas de informação em saúde
- Comunicação eficaz
- Procedimentos administrativos
- Gerenciamento de conflitos
- Tecnologia e softwares de escritório
- Gestão de estoques e suprimentos
- Finanças e faturamento
- Gerenciamento de emergências
- Desenvolvimento profissional
- Atualizações Legais e regulamentações
- Simulações e estudos de caso
- Habilidades de resolução de problemas

OS CURSOS OFERECIDOS PELA CERTIFICADO CURSOS ONLINE, TÊM BASE LEGAL CONSTITUÍDA PELO DECRETO PRESIDENCIAL N° 5.154.