

# CERTIFICADO

## DE CONCLUSÃO DE CURSO

CERTIFICAMOS QUE:

**Artur de Souza Constantino**

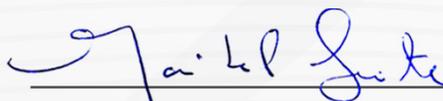
CONCLUIU O CURSO DE AUXILIAR ADMINISTRATIVO  
MINISTRADO PELA CERTIFICADO CURSOS ONLINE.  
(EMPRESA ASSOCIADA À ABED - ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA).

CARGA HORÁRIA: 40 horas

DATA DE INÍCIO: 14/07/2024

DATA DE CONCLUSÃO: 18/07/2024

CERTIFICADO  
DE  
CONCLUSÃO  
WWW.CERTIFICADOCURSOSONLINE.COM



**MAIKEL JANDREI**  
DIRETOR

SOMOS ASSOCIADOS



**ABED**  
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA  
DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA



CNPJ: 29.191.067/0001-32  
[WWW.CERTIFICADOCURSOSONLINE.COM](http://WWW.CERTIFICADOCURSOSONLINE.COM)

PARA VERIFICAR A AUTENTICIDADE DESTE CERTIFICADO ACESSE:  
[WWW.CERTIFICADOCURSOSONLINE.COM/VALIDAR-CERTIFICADO/](http://WWW.CERTIFICADOCURSOSONLINE.COM/VALIDAR-CERTIFICADO/)  
E DIGITE O CÓDIGO: HAUY-GVUN-7FOH-D7NW

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

- Definições da profissão de auxiliar administrativo
- Tópicos em ética profissional
- Tópicos em relacionamento interpessoal
- Tópicos em atendimento ao cliente
- Rotinas administrativas; mais comuns, como criar e avaliar
- Ferramentas de gestão da qualidade e resolução de problemas - 5W2H, 5S e PDCA
- Noções de departamentos (pessoal e financeiro)
- Gestão de documentos

OS CURSOS OFERECIDOS PELA CERTIFICADO CURSOS ONLINE, TÊM BASE LEGAL CONSTITUÍDA PELO DECRETO PRESIDENCIAL N° 5.154.